



Oggetto: Relazione del confronto con Snaitech spa avuto nel giorno 28/Marzo/2018

Buonasera,

di seguito ti relaziono in merito all'incontro tenutosi con i dirigenti di Snaitech spa.

Si è parlato dell'andamento del mercato Snaitech italiano e regionale.

Si registra, nell'anno 2017, una leggera crescita in termini numerici sia per il mercato nazionale che per quello regionale.

Nell'anno 2017 il mercato delle scommesse online ha avuto una ragguardevole crescita, tanto è vero che per l'anno 2018 il mercato del gioco online dovrebbe, secondo le proiezioni, allinearsi alla quota di mercato del gioco fisico.

Per quanto riguarda il gioco online sono in vigore alcune attività promozionali che dovrebbero puntare all'acquisizione di nuovi clienti.

Per ciò che concerne le tecnologie e l'implementazione dell'offerta dei prodotti di gioco, che mira a competere con la concorrenza di altri operatori del settore ed a spingere verso la crescita dei fatturati, nel breve periodo è prevista:

-l'attivazione del quarto canale per quanto riguarda i "Virtual Games" con nuove tipologie di scommesse (match day, ippica etc);

-l'attivazione del palinsesto complementare riguardo alle scommesse ippiche, con collegamenti in diretta da vari ippodromi internazionali, offrendo tale prodotto per tutto l'arco della giornata (comprese le ore mattutine).

L'offerta Snaitech si sta allineando sempre di più alla richiesta della clientela con nuove tecnologie quali:

-Betsmart (self-service per tutte le tipologie di scommesse)

-Betsmart Express (predisposto esclusivamente per Virtual Games e scommesse Live)

-Nuova interfaccia intuitiva per i Prenotatori -Due nuove piattaforme VLT

Abbiamo segnalato le problematiche inerenti alle:

Soluzione per le limitazioni del fido, soluzione per il miglioramento del servizio Helpdesk, incremento Ricevitori Sky, proposte per variare l'offerta "statica" dei Virtual Games, aumento dell'offerta dei prodotti di gioco, e non, per suscitare l'interesse di un'utenza più vasta.

Restando a disposizione per ulteriori segnalazioni e/o proposte, ti saluto cordialmente.
Afragola 29/Marzo/2018

Un caro saluto
Pasquale